

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СИЛЛАМЯЭСКОЙ ПРИГРАНИЧНОЙ ЗОНОЙ ОЖИДАНИЯ

1. Общая часть

- 1.1 Правила пользования (в дальнейшем Правила) приграничной зоной ожидания и отдыха для транспортных средств (в дальнейшем Зона ожидания) определяют требования в отношении желающих пересечь государственную границу в Нарвском пограничном пункте транспортных средств, касающихся бронирования места в очереди, прибытия и нахождения в Зоне ожидания и отправления из Зоны ожидания на пункт пересечения границы.
- 1.2 Транспортные средства, желающие пересечь государственную границу, направляются в Зону ожидания для обеспечения безопасности движения, для уменьшения негативного влияния на окружающую среду, для обеспечения общественного порядка и организации прохождения пересечения границы. Пересечения границы в Нарвском пограничном пункте без нахождения в Зоне ожидания воспрещается (за исключением грузового транспорта, следующего с территории города Нарвы или с административной территории Нарва-Йыесуу,
- 1.3 Правила составлены на основании Закона о государственной границе, положения о системе ожидания пересечения границы и Административного договора, заключённого между Министерством внутренних дел и АО Силпорт Киннисвара.
- 1.4 Лица, проходящие Зону ожидания и находящиеся в ней обязаны исполнять требования Правил и руководствоваться в своей деятельности действующими законами Эстонской республики.
- 1.5 Следование Правилам пользования Зоны ожидания является обязательным для находящихся там лиц и транспортных средств.
- 1.6 Зона ожидания функционирует в круглосуточном режиме и охраняется. Зона ожидания обслуживает транспортные средства, ожидающие пересечения границы в Нарвском пограничном пункте.
- 1.7 Зона ожидания расположена по адресу: город Силламяэ, улица Тёэстусе 14.

2. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТА В ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ

2.1 Все транспортные средства, намеревающиеся пересечь государственную границу в Нарвском пограничном пункте, должны зарегистрировать себя в очереди на пересечение границы в инфосистеме (в дальнейшем Инфосистема) или зарегистрировать транспортное средство в общей очереди и направиться в Зону ожидания. Регистрация в Инфосистеме и услуги Зоны ожидания являются платными услугами. В пограничном пункте нельзя осуществить регистрацию на получение места в очереди.

2.2. Департамент полиции и погранохраны может разрешить прохождение транспортного средства без бронирования очереди и без ожидания в ней, а также без пребывания в Зоне ожидания, если это необходимо по соображениям общественного порядка, государственной безопасности или защиты здоровья населения, или в случае служебной необходимости, или данная потребность обусловлена законом, внешнеполитическим договором, международной практикой или иным общественным интересом. В подобном случае не взимается плата за пользование Зоной ожидания и нахождение в очереди.

2.3. В случае, если транспортное средство прибывает в пункт пересечения границы не взяв места в очереди на пересечение или имеет место, взятое на неверных основаниях, данное транспортное средство направляется обратно в Зону ожидания для бронирования места в очереди.

2.4. Зарегистрировать транспортное средство, не имеющего по прибытию в Зону ожидания регистрации в Инфосистеме, можно на месте, используя помощь оператора или самостоятельно посредством компьютерной системы.

2.5. Порядок и условия занимания очереди на пересечение границы приведены на интернет странице: <https://www.eestipiir.ee> или <https://www.estonianborder.eu>

2.6. Осуществленную в Зоне ожидания регистрацию в Инфосистеме можно оплатить наличными деньгами, перечислением посредством интернет-банка или банковской картой через платёжный терминал.

2.7. В случае, если в очереди на пересечение было зарегистрировано транспортное средство без (полу)прицепа и без груза, то на пересечение границы допускается только само транспортное средство.

2.8. Преимущественным правом на пересечение границы обладают:

2.8.1. транспортные средства, перевозящие членов международных делегаций, работников дипломатических представительств и консульских учреждений;

2.8.2. транспортные средства, в номенклатуре грузов которых присутствуют чувствительные ко времени товары;

2.8.3. транспортные средства, преимущественное право на пересечение границы которых обусловлено международными соглашениями и договорами;

2.8.4. транспортные средства, имеющие иную вескую причину и потребность в скорейшем пересечении границы.

2.9. Транспортное средство с преимущественным правом регистрируется в Зоне ожидания и ему обеспечивается проезд при первой возможности. Регистрироваться с преимущественным правом на проезд можно и на интернет странице.

3. ПРИБЫТИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА НА ТЕРРИТОРИЮ ЗОНЫ ОЖИДАНИЯ

3.1. Транспортные средства должны прибыть в Зону ожидания не позднее чем за 3 часа до времени отправления на пересечение границы. При более позднем прибытии не гарантируется отправление на границу в течение забронированного времени.

3.2. По прибытии в Зону ожидания транспортное средство регистрируется и ему даётся номер в очереди в случае, если это не было сделано в результате предварительного бронирования. На основе номера в очереди транспортное средство позднее отправляется на пограничный пункт.

3.3. При регистрации пересечения границы данные пересекающего границу заносятся в Инфосистему (в дальнейшем База данных). Подателем данных является лицо, ходатайствующее о месте в очереди для пересечения границы.

3.4. Документами для внесения данных в Инфосистему являются:

3.4.1. действующий проездной документ водителя транспортного средства, пересекающего границу;

3.4.2. действующее регистрационное свидетельство транспортного средства;

3.4.3. документы, подтверждающие право преимущественного пересечения границы.

3.4.4. код MRN

3.5. При ходатайстве о бронировании места в очереди для пересечения границы, в Инфосистему заносятся данные о транспортном средстве, водителе, грузе, пункте пересечения, зоне ожидания и цели поездки.

3.6. Податель данных отвечает за правильность предоставляемых данных и документов.

3.7. Если уполномоченный работник обнаруживает в Инфосистеме неверные данные или его об этом информируют, он незамедлительно организует исправление данных, добавляя по возможности ссылки на удостоверяющие правильные данные документы

3.8. Уполномоченный работник Инфосистемы должен предоставить собственнику транспортного средства, пользователю или лицу, которое оформило бронирование места в очереди информацию о месте транспортного средства в очереди, предварительное время ожидания, предварительное время пересечения границы и время отправки на приграничный пункт.

3.9. По вопросам, связанным с Инфосистемой обращаться к администратору системы OÜ GoSwift по телефону +372 6989192 или +3729002525 (платная инфолиния).

3.10. Водитель транспортного средства по прибытию на территорию Зоны ожидания обязуется:

3.10.1. остановиться перед установленным на въезде в Зону ожидания шлагбаумом и сообщить оператору о своём прибытии и о том, внесено ли транспортное средство в Инфосистему.

3.10.2. информировать оператора, если транспортное средство перевозит опасные или чувствительные ко времени грузы или о преимущественном праве на пересечение границы;

3.10.3. разместить транспортное средство на указанное Оператором место и подойти к оператору с документами для контроля данных или их ввода в Инфосистему;

3.10.4. двигаться на транспортном средстве со скоростью не более 10 км в час;

3.10.5. следить за адресованной водителям информацией, в частности за местом в очереди и за временем выезда на приграничный пункт.

3.11. Без регистрации на территорию Зоны ожидания разрешён доступ в исключительных случаях, каковыми могут быть аварии или пожар, попытки нападения или атаки на находящиеся на территории объекты, природные катастрофы и обусловленные ими ситуации.

3.12. Транспортные средства размещаются в Зоне ожидания согласно категориям грузов с возможностью покинуть Зону ожидания независимо друг от друга. Транспортные средства, перевозящие опасные грузы (например, грузы ADR) размещаются отдельно в той части Зоны ожидания, где есть возможности подъезда спасательного транспорта.

4. НАХОЖДЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ В ЗОНЕ ОЖИДАНИЯ

4.1. После размещения транспортного средства на указанное оператором Зоны ожидания место водитель транспортного средства имеет право:

4.1.1. отдохнуть;

4.1.2. использовать предлагаемые в Зоне ожидания бесплатные услуги:

- припарковать транспортное средство на территории Зоны ожидания
- освободиться от бытового мусора;
- получить из Инфосистемы информацию о месте в очереди, о времени предварительного ожидания в очереди, о времени предварительного пересечения границы и направления для пересечения границы;
- выполнить операции, связанные с таможенным контролем;
- осуществить таможенное оформление транзита (на основе предварительно представленной экспортной таможенной декларации);
- осуществить таможенное оформление экспорта (предприятия Эстонии, таможенный контроль за которыми осуществляет таможенная структура по месту расположения или таможенная структура в районе Силламяэ, где груз упаковывается для экспорта или складировается);
- осуществить предварительный контроль грузов, идущих на экспорт (осмотр, ограничения, соответствие документов - меры, способствующие быстрому пересечению границы в Нарве;
- пользоваться туалетом;
- пользоваться душевой;
- пользоваться бесплатной зоной беспроводного интернета Wi-fi;
- пользоваться компьютерной системой зала ожидания;
- свежие газеты;
- библиотека (книги можно взять с собой);

- настольные игры.

4.1.3. пользоваться платными услугами Зоны ожидания :

- кафе;
- декларировать груз и осуществлять передачу таможенной информации через границу;
- пользоваться средствами связи (Интернет, телефон);
- пользоваться стиральной машиной;
- поменять валюту;
- осуществить плату за пользование дорогами общего пользования;
- другие услуги (копирование и сканирование документов).

4.2. Обслуживание в Зоне ожидания осуществляется на эстонском, английском и русском языках.

4.3. Находящиеся в Зоне ожидания лица обязуются:

4.3.1. следовать указанным Правилам и правилам дорожного движения (дорожные знаки, тематические знаки);

4.3.2. выполнять законные требования работников Зоны ожидания и охранной фирмы;

4.3.3. сохранять чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу и оборудованию Зоны ожидания;

4.3.4. следить за информацией на электронном табло.

4.4. Лицам, находящимся на территории Зоны ожидания запрещено:

4.4.1. вносить в Зону ожидания:

- огнестрельное оружие;
- наркотические вещества;
- токсические и ядовитые вещества (если они не являются грузом);
- иные вещества, которые могут вызвать взрыв, пожар или иные внештатные ситуации;

4.4.2. препятствовать движению транспортных средств и игнорировать дорожные и тематические знаки;

4.4.3. разводить открытый огонь;

4.4.4. осуществлять большой ремонт транспортного средства ;

4.4.5. заправлять топливо;

4.4.6. выливать нефтепродукты в мусорный контейнер;

4.4.7. размещать на площадке транспортные средства с утечкой бензина или смазочных масел;

4.4.8. употреблять алкогольные напитки и находится в состоянии алкогольного опьянения.

4.5. Возникший в результате несоблюдения или нарушения указанных требований материальный ущерб компенсируется виновной стороной собственнику Зоны ожидания в полном объёме.

5. ВЫЕЗД ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ С ТЕРРИТОРИИ ЗОНЫ ОЖИДАНИЯ

5.1. У транспортного средства есть право направиться в пункт пересечения границы после соответствующего оповещения посредством электронного табло и после выполнения своих финансовых обязательств перед Зоной ожидания.

5.2. При выезде с Зоны ожидания проверяется соответствие транспортного средства и номера в очереди. В случае, если транспортное средство, очередь которого ещё не подошла, хочет покинуть Зону ожидания не с целью поездки на пункт пересечения, он должен зарегистрироваться у Оператора Зоны ожидания.

5.3. Транспортному средству не разрешается покидать Зону ожидания для погрузки или самовольно по иным причинам без уведомления оператора. В противном случае необходимо будет по прибытию заново регистрироваться для пересечения границы.

5.4. В случае поломки транспортного средства или прицепа, водитель предоставляет Оператору заявление с просьбой разрешить покинуть территорию Зоны ожидания для осуществления ремонта. В случае, если транспортное средство возвращается на территорию Зоны ожидания до срока отправления на пункт пересечения границы, его место в очереди сохраняется. В случае необходимости замены транспортного средства или (полу)прицепа, водитель предоставляет оператору заявление, к которому прикладывает копию технического паспорта транспортного средства или (полу)прицепа. Место в очереди сохраняется, если перевозится тот же самый груз (код MRN, заявленный при занятии места в очереди).

5.5. Транспортные средства, на прошедшие таможенный контроль заново отправляются в Зону ожидания и определяются Оператором в общую очередь. В случае непрохождения границы и возврата транспортного средства из зоны таможенного контроля пограничного пункта (вне зависимости от причины), оказанная Зоной ожидания услуга считается выполненной и уплаченная за неё сумма возврату не подлежит.

5.6. В случае невыезда транспортного средства с территории Зоны ожидания по достижению его очереди, персонал Зоны ожидания должен выяснить причину. У оператора есть право продлить время нахождения транспортного средства на территории Зоны ожидания по обоснованному желанию водителя. В таком случае его номер в очереди продвигается вперёд на свободное место. Если выезд транспортного средства по каким-либо причинам остался незафиксированным, то бронирование и номер в очереди аннулируются.

5.7. Транспортное средство должно прибыть в пункт пересечения границы в течении 1 часа, после получения соответствующего разрешения. В случае несоблюдения данного временного лимита (авария, техническая поломка, погодные условия и тд.) водитель обязан проинформировать об этом оператора Зоны ожидания. В противном случае место транспортного средства в очереди аннулируется и необходимо будет заново зарегистрироваться для пересечения границы.

5.8. По прибытии транспортного средства с Зоны ожидания в пограничный пункт проверяется соответствие данных с Инфосистемой. Для пересечения границы допускаются только зарегистрированные транспортные средства.

6. ПЛАТА ЗА УСЛУГУ И ЕЁ ВОЗВРАТ

6.1. За пользование приграничной Зоной ожидания в 2019 году взимается плата в размере 14.00 EUR (цена с НСО) и плата за бронирование номера очереди 1.50 EUR (цена с НСО) за каждое транспортное средство для каждого пересечения границы. Итого 15.50 EUR единым платежом.

За указанную плату у клиента есть право пользоваться услугами Зоны ожидания 24 часа до отправки на пункт пересечения границы и 12 часов по истечении этого времени.

6.2. Вне указанного в пункте 6.1 временного лимита администратор Зоны ожидания имеет право взимать дополнительную плату за дополнительную услугу.

6.3. Размер платы за парковку, осуществляемую ранее чем за 24 часа до отправки на пункт пересечения границы и 12 часов после того:

- в час 1.00 евро
- в сутки 16.00 евро

6.4 Почасовая плата за парковку взимается за каждый прошедший час, если транспортное средство размещается на парковку от 24 до 48 часов до отправки на пункт пересечения границы и /или от 12 до 24 часов после того.

6.5 Посуточная плата за парковку берётся за каждые прошедшие сутки, если транспортное средство размещается на парковку более чем за 48 часов до отправки на пункт пересечения границы и /или более 24 часов после того.

6.6 Иные платные услуги оказываются в Зоне ожидания согласно действующему прейскуранту. Ко всем услугам добавляется налог с оборота, за исключением упомянутого в пункте 6.1.

6.7 Прейскурант услуг доступен на местах оказания услуг и веб-сайтах: <https://www.eestipiir.ee> или <https://www.estonianborder.eu>

6.8 Оплачивать указанные услуги можно через порталы интернет банков или кредитной картой.

- 6.9 По телефону можно платить кредитной карточкой или мобильным платежом. В случае мобильного платежа плата за бронирование добавляется к счёту за телефон и в течении разговора спрашивается подтверждение бронирования.
- 6.10 В Зоне ожидания можно расплачиваться наличными деньгами или банковской карточкой.
- 6.11 Бронирование начинает действовать после оплаты.
- 6.12 При успешном бронировании происходит единократное бесплатное уведомление посредством электронной почты, СМС или телефона согласно пожеланию клиента.
- 6.13 Бесплатную информацию о бронировании, о предварительном времени ожидания в очереди, о времени предварительного отправления с Зоны ожидания в пункт пересечения границы можно получить в интернете: <https://www.eestipiir.ee> или <https://www.estonianborder.eu>
- 6.14 В качестве дополнительной услуги можно заказать дополнительное оповещение посредством электронной почты, СМС или телефона.
- 6.15 Оплаченную услугу Зоны ожидания и другие дополнительные услуги можно аннулировать, оставив оплату в качестве последующей предоплаты или ходатайствовать о её возврате до времени предназначенного для прибытия в Зону ожидания.
- 6.16 Предоплату можно использовать для заказа услуг в течение 6 месяцев с момента аннулирования.
- 6.17 Аннулирование услуг и возврат оплаты происходит путём подачи заполненного заявления через интернет. Соответствующее руководство приведено в интернете: <https://www.eestipiir.ee> или <https://www.estonianborder.eu>.
- 6.18 При аннулировании дополнительных услуг уплаченная сумма возвращается не полностью. 2 евро к возврату не подлежат. В случае если услуга была частично или полностью использована, оплата за неё также не подлежит возврату. В случае если общая стоимость услуги меньше 2 евро, возврат денег не осуществляется.
- 6.19 Вся стоимость услуги возвращается в случае, если услуга не была оказана по вине Зоны ожидания или GoSwift OÜ. Иные исключительные случаи, которые не позволили своевременно использовать или поменять услугу, рассматриваются по факту.
- 6.20 Клиент может вместо аннулирования услуги делать разрешённые изменения.
- 6.21 Сумма, подлежащая возврату, перечисляется на счёт клиента после уведомления клиента о получении его ходатайства и размере возвращаемой суммы.

7. ИТОГОВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Ответственность за нарушение указанных в Порядке положений и правовых норм, находящимся в Зоне ожидания лицом, работающим там или оказывающим услуги предприятием или его работником, несёт лицо, предприятие или его работник в предусмотренном законом порядке.

7.2. У оператора и/или службы охраны есть право временно запретить нарушителю доступ в Зону ожидания.